

経営の樹を育てる会 振り返りシート

【令和3年度40回】第3章 組織円滑化計画 Q&A

日時：令和3年8月23日(月)18:30～21:00

場所：ウインクあいち1110号室

出席者：渥美、安藤、新田

ZOOM 加納、榎本 計5名

講師：古川益一

司会、書記：渥美沙緒里

HP：鈴木建太郎

1. 学んだ事・感じた事をいただきました。

- ① 私は文章が苦手なので本日の講義の上手な文章の書き方が大変役に立ちます。今後身につけて「紙頼み」などに使えるようにして行きたいと思います。就業規則の件では、これからは、社員を雇って働いていただくには今まで以上に雇用契約などに気をつけて使わなくてはいけないと考えています。

〈Comment〉

「紙頼み」は経営者が、習得しなければならない基本です。日々、文章を書き触れることが大切だと思います。就業規則は性悪説で作成、性善説で実行がポイントです。

- ② ・会社経営についての、組織、組織のあり方、運営、サイクル、社員との関係性など、いろいろと学ばせて頂きました。一朝一夕で出来そうではないですが、ここで習った事を、コツコツと朝礼などで話し、少しずつ浸透させていくように致します。
・普段から組織運営サイクルを意識することを心掛けていきたいと思っています。

〈Comment〉

是非、実践して下さい。少しずつ、結果が表れて来るものと思います。

- ③ 過去務めたことがあるインフォーマル組織の充実していない組織では、職場の人とは仕事上での付き合いのみ、上司とは仕事の時間外で付き合うことを誰もが避けておりました。忘年会も嫌々参加しており、数年後にはなくなりました。その会社では人の入れ替わりが激しく、不満ばかり言い合うぎくしゃくとした雰囲気だったことを覚えております。名言からもインフォーマル組織の存在は、お互いに助け合い協力し合うことが出来るように感じました。心の通い合う温かい組織を作りたいです。

〈Comment〉

心が通い合う組織であるかないかは、どこがどう違うと言っても表面上では難しく、経営者の品性によるものと思われます。日々品性を磨くにつれ、自然と温かみのある組織が育ってゆくと思います。

2. 質問にお応えします

Q1. 社員の人数が少ないので、もちろん作業します。しかし、経営よりも、作業や管理ばかりで毎日が過ぎていってます。それは経営者の立場でありながら具体的に経営とは何か分かってないからだと思います。常にぼんやりとしてます。まずはこれはやれ、というものがあれば、教えて下さい。

〈Answer〉

まずは、自分自身に問いかけることから始めなければならないものと思います。感謝、実行、反省の TAR サイクルの実践から始められたらいかがでしょうか？
まずは、日報なり日記帳なりに書く習慣をつけることから始めて下さい。

Q2. 人と仕事の調和する組織が、花園型組織図でしょうか。

〈Answer〉

一概に言えません。例えば、事業部制であれば、ピラミッド型が多いと思います。花園型は、小規模組織で全員で助け合い励まし合って進める組織に適しています。あくまで、経営者の考え方により決めるものです。

Q3. 組織運営サイクルについて、自分自身がそのことに常日頃から意識してみたり、習慣化することで、取り組むことができると思うのですが、周りの職員に感謝→実行→反省→のサイクルを日々、意識してもらうために、何か良い方法、良い伝え方はありますか？

〈Answer〉

特に良い方法や伝え方はないように思います。
日々の仕事上の打ち合わせにおいて、問題の解決を話し合うときなどに「私はこのように考えています」のような形で伝えたらいいでしょうか？

3. 勉強会で学ばれたい内容がありましたら、教えて下さい

① 営業戦略について、今の弊社状況ならどのようなしたらいいか、学びたいです。

〈Answer〉

営業戦略は営業のみで考えることではありません。ヒト、モノ、カネの3本の枝の調和により、自ずと利益の上がる仕組みを作ることです。それ以上のことについては、お声掛け下さい。
一営業マンの行動と経営者の考える営業戦略とは違うことを理解して下さい。

4.勉強会を通じて、自社(個人)にどんな成長を望まれているか教えて下さい

- ① コミュニケーションの基本である、“報・連・相”が出来ておりません。まずは、組織図を作成するところから取り組み、快適職場を作りたいです。

〈Comment〉

組織円滑化計画に書いてある原則を学んで下さい。
それを理解していただき実行して下さいれば自然と快適職場になってゆくものと思います。

- ② 誰からも認められ、成果を上げる事の出来る経営者になりたいと思います。

〈Comment〉

まずは知識の習得、そして真理による実践、これを繰り返すことによって能力が磨かれてゆくものと思います。
期待しています。

- ③ 一人一人職員の気持ちを知るところから始めてみようと思います。

〈Comment〉

快適職場の3要素を実践して下さい。
会社の方針が見えるかい？私の言う事が聞こえるかい？言いたいことは遠慮なく言えるかい？と問いかけることから始めて下さい。必ず職員との距離は縮まるものと思います。

以上